

## Flash Info.....Flash Info.... Flash Info..... Flash Info.....Flash info

### **Nouveau service pour les passagers: des bornes de détaxe libre service à l'Aéroport Nice Côte d'Azur**

Le 2 septembre – La société anonyme Aéroports de la Côte d'Azur et la Direction Générale des Douanes ont lancé les bornes de détaxe libre service pour les passagers de l'aéroport Nice Côte d'Azur. Unique en Europe, ce nouveau service, appelé PABLO (Programme d'Apurement des Bordereaux de détaxe par Lecture Optique) est mis en place pour faciliter et accélérer les opérations de détaxe des voyageurs avant leur départ.



- **Rapidité**

Ces bornes automatisées offrent au passager un traitement plus rapide de leurs bordereaux de vente en détaxe avant de quitter la France. Le passager valide son formulaire de détaxe en deux temps : une première borne de lecture optique de code-barres est située en zone d'enregistrement des bagages, une seconde en salle d'embarquement afin de confirmer la sortie du territoire. Il peut se faire rembourser ultérieurement selon les modalités prévues lors de son achat.

- **Utilisation facile**

le dispositif PABLO a été généralisé à tous les terminaux de l'aéroport de Nice Côte d'Azur.

Plusieurs actions sont menées pour familiariser les voyageurs avec ce nouveau service : distributions de brochures bilingues, campagne d'affichage ainsi qu'une animation en ligne sur le site des Douanes. [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)



Le projet PABLO est né d'une initiative des Douanes au service des voyageurs avec la participation d'Aéroports de Nice Côte d'Azur et de nombreux autres partenaires. Il illustre une volonté de coopération commune qui a pour objectif l'amélioration de l'accueil et la qualité de service à l'aéroport de Nice Côte d'Azur.