

# NOS RÉFÉRENCES

FORMATION - CONSEIL - MANAGEMENT

## FRANCE

AÉROPORT D'AJACCIO NAPOLÉON BONAPARTE  
AÉROPORT D'AVIGNON-PROVENCE  
AÉROPORT DE BASTIA-PORETTA  
AÉROPORT DE CAEN-CARPIQUET  
AÉROPORT DE CALVI SAINTE-CATHERINE  
AÉROPORT DE DIJON-BOURGOGNE  
AÉROPORT DE FIGARI SUD CORSE  
AÉROPORT DE LIMOGES  
AÉROPORT DE LORIENT- BRETAGNE SUD  
AÉROPORT DE MONTPELLIER-MÉDITERRANÉE  
AÉROPORT DE PAU-PYRÉNÉES  
AÉROPORT DE TARBES-LOURDES-PYRÉNÉES  
AÉROPORT DE TOULON-HYÈRES  
CCI DE CHERBOURG-COTENTIN  
CCI SEINE MER NORMANDIE  
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION CAP CALAISIS  
RÉGION BRETAGNE  
SYNDICAT MIXTE AEROPORT BEAUVAIS TILLE  
SYNDICAT MIXTE AEROPORT DE ROUEN VALLEE DE SEINE

## EUROPE

AÉROPORT DE CUNEO-LEVALDIGI (ITALIE)  
AÉROPORT DE GDANSK LECH WALESA (POLOGNE)  
AÉROPORT DE JONKOPING (SUEDE)  
AÉROPORT DE LARNAKA ET PAFOS (CHYPRE)  
AÉROPORT DE LIEGE-BIERSET (BELGIQUE)  
AÉROPORT DE LUXEMBOURG-FINDEL (LUXEMBOURG)  
AÉROPORT DE SAN REMO - ALBENGA (ITALIE)  
AÉROPORT DE TALLINN (ESTONIE)  
HELLIPORT DE MONACO (MONACO)

## MOYEN-ORIENT ASIE

AÉROPORT DE BAHREÏN  
CSAMA - CHINA SINGAPORE AIRPORT MANAGEMENT ACADEMY (CHINE)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

## DÉPARTEMENTS ET TERRITOIRES D'OUTRE-MER

AÉROPORT DE CAYENNE FELIX ÉBOUÉ  
AÉROPORT DE FORT DE FRANCE AIMÉ CÉSAIRE  
AÉROPORT DE POINTE À PITRE PÔLE CARAÏBES  
AÉROPORT DE SAINT-DENIS ROLAND GARROS  
CCI DE LA MARTINIQUE  
COMITÉ MARTINICAIS DU TOURISME  
SETIL (POLYNÉSIE FRANÇAISE)

## AFRIQUE

AÉROPORTS DU CAMEROUN  
AÉROPORT DE LIBREVILLE (GABON)  
ASECNA-DAKAR (SÉNÉGAL)  
OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS (MAROC)  
RÉGIE DES VOIES AÉRIENNES DU CONGO (RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO)

**FRANCE,  
DÉPARTEMENTS  
ET TERRITOIRES  
D'OUTRE-MER**

**AÉROPORT D'AJACCIO NAPOLÉON BONAPARTE  
(CCI CORSE DU SUD)**

- Système d'information des vols
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)
- Contrôle des bagages de soute
- Mission sur Système d'information des vols

**AÉROPORT D'AVIGNON-PROVENCE (CCI DU VAUCLUSE)**

- Étude de piste

**AÉROPORT DE BASTIA-PORETTA  
(CCI DE HAUTE CORSE)**

- Mission sur Système d'information des vols
- Plan de masse terminal et parking véhicules
- Assistance aux aspects comptables
- Assistance à la mise en place du Poste de Contrôle de Sécurité
- Assistance à la mise en place d'un système de management de la qualité
- Études de lignes
- Audit sur les procédures de sécurité
- Audit AESA

**AÉROPORT DE CAEN-CARPIQUET (CCI CAEN NORMANDIE)**

- Étude de potentiels de trafic

**AÉROPORT DE CALVI SAINTE-CATHERINE  
(CCI HAUTE CORSE)**

- Mission sur Système d'information des vols

**AÉROPORT DE CAYENNE FÉLIX ÉBOUÉ (CCI DE GUYANE)**

- Mission sur Système d'information des vols
- Formation des contrôleurs PCE (Poste de Contrôle d'Exploitation)

**AÉROPORT DE DIJON-BOURGOGNE (CCI DE DIJON)**

- Réalisation du plan marketing
- Représentation commerciale de l'aéroport

**AÉROPORT DE FIGARI SUD CORSE (CCI CORSE DU SUD)**

- Mission sur Système d'information des vols

**AÉROPORT DE FORT DE FRANCE AIMÉ CÉSAIRE**

- Audit technique
- Accompagnement pour la mise en place d'une GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Audit et conseil sur la mise en place d'un ERP
- Formation Marketing

**AÉROPORT DE LIMOGES (CCI DE LIMOGES)**

- Études de lignes

**AÉROPORT DE LORIENT-BRETAGNE SUD  
(CCI DU MORBIHAN)**

- Études de lignes

**AÉROPORT DE MONTPELLIER-MÉDITERRANÉE**

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)
- Contrôle des bagages de soute

**AÉROPORT DE PAU-PYRÉNÉES (CCI DE PAU)**

- Mission sur Système d'information des vols

**AÉROPORT DE POINTE À PITRE PÔLE CARAÏBES**

- Études de lignes
- Mise en place d'enquêtes TOD (True Origin and Destination)
- Audit de la fonction maintenance
- Suivi et mise en œuvre du plan d'actions suite à un audit de la fonction maintenance
- Audit, aide à la réalisation de l'appel d'offres et à l'analyse des offres de nettoyage
- Formation des managers terminaux
- Étude système d'enregistrement bagage automatique (DBA)
- Assistance comptable
- Cartographie des risques

**AÉROPORT DE SAINT-DENIS ROLAND GARROS**

- Mise en place d'enquêtes TOD (True Origin and Destination)
- Étude de programmation des infrastructures (en partenariat avec la SETEC)

- Étude d'assistance superstructures et infrastructures (en partenariat avec la SETEC et ICADE)
- Accompagnement à la mise en place d'un plan d'affaires et de conseils comptables
- Conseils et formations en stratégie (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

**AÉROPORT DE TARBES-LOURDES-PYRÉNÉES**

- Mission sur Système d'information des vols

**AÉROPORT DE TOULON-HYÈRES (CCI DU VAR)**

- Conseil et assistance technique (mise à disposition d'un responsable technique sur une longue durée)

**CASA - COMITE D'ACTIONS POUR LA MISE EN PLACE DE SOCIÉTÉS AÉROPORTUAIRES (POOL DE 12 CCI)**

- Préparation des textes de lois et suivi de la mise en place des sociétés aéroportuaires en France
- Conseil stratégique
- Conseil juridique
- Conseil technique
- Benchmark
- Lobbying

**CCI DE CHERBOURG-COTENTIN**

- Élaboration du nouveau projet de cahier des charges entre le nouveau concédant (Conseil Général de la Manche) et la Chambre de Commerce et d'Industrie.

**CCI DE LA MARTINIQUE**

- Assistance à la prolongation de la concession de l'aéroport de Fort de France Aimé Césaire

**CCI SEINE NORMANDIE MER**

- Études de lignes

**COMITÉ MARTINICAIS DU TOURISME**

- Consulting aérien

**COMMUNAUTÉ D'AGGLOMERATION CAP CALAISIS**

- Audit stratégique (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

**GINGER**

- Étude de prévision de trafic de l'aéroport de Nantes Notre Dame des Landes

**MATMUT**

- Audit stratégique aéroport de Rouen

**RÉGION BRETAGNE**

- Audit des installations (partenariat avec Ernst & Young)

**SETIL (POLYNÉSIE FRANÇAISE)**

- Assistance au management
- Mission sur Système d'information des vols
- Plan d'exploitation et de sécurité
- Stratégie de communication
- Étude d'impact économique
- Assistance à l'organisation de la commission consultative économique
- Formations Marketing

**SYNDICAT MIXTE AÉROPORT BEAUVAIS TILLE**

- Audit stratégique à mi-parcours de la DSP de l'aéroport de Beauvais (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory)

**SYNDICAT MIXTE AÉROPORT DE ROUEN VALLEE DE SEINE**

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour le passage en régie directe (en partenariat avec la société ABINGTON Advisory et cabinet LATOURNERIE WOLLFROM & ASSOCIES)

**EUROPE**

**AÉROPORT DE CUNÉO LEVALDIGI (ITALIE)**

- Étude pour l'optimisation des infrastructures

**AÉROPORT DE GDANSK LECH WALESA (POLOGNE)**

- Audit d'infrastructure
- Formations

**AÉROPORT DE JONKOPING (SUEDE)**

- Études de lignes

**AÉROPORTS DE LARNACA ET PAPHOS (CHYPRE)**

- NAMA a la responsabilité du marketing aéroportuaire sur les aéroports chypriotes durant la durée de la concession :
  - Prévisions de trafic
  - Plan marketing
  - Études de lignes
  - Études macro-économiques

- CRM

- Communication...

En outre, NAMA a réalisé d'autres missions :

- Mise en place d'un SGS (Système de Gestion de la Sécurité)
- Étude de parkings automobiles
- Audit maintenance

**AÉROPORT DE LIÈGE-BIERSET (BELGIQUE)**

- Études de lignes

**AÉROPORT DE LUXEMBOURG-FINDEL (LUXEMBOURG)**

- Études de lignes
- Étude de potentiels de trafics

**AÉROPORT DE SAN REMO - ALBENGA (ITALIE)**

- Formation des personnels
- Optimisation de l'organisation
- Développement des services aéroportuaires
- Stratégie et développement marketing aéroportuaire
- Prévisions de trafic
- Conseil en communication
- Audit et développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- Tarification...

**AÉROPORT DE TALLINN (ESTONIE)**

- Mise en place d'un Poste d'Inspection Filtrage (PIF) phytosanitaire au Fret

**HELIPORT DE MONACO (MONACO)**

- Etude technique

**MONDE**

**MOYEN-ORIENT / ASIE**

**AÉROPORT DE BAHREÏN**

- Mise en place d'un système d'organisation de gestion des parkings avion à l'occasion du Grand Prix de Formule 1 de Bahreïn.

**CSAMA - CHINA SINGAPORE AIRPORT MANAGEMENT ACADEMY (CHINE)**

- Séminaires de formation aux activités extra-aéronautiques

**AFRIQUE**

**AÉROPORTS DU CAMEROUN**

- Assistance à la réalisation des plans stratégiques 2012 - 2016 / 2017 - 2021
- Audit des activités extra-aéronautiques
- Séminaire de management aéroportuaire
- Formation Finance
- Benchmark Salon Club
- Formation chef d'escale
- Assistance marketing aéroportuaire

**AÉROPORT DE LIBREVILLE (GABON)**

- Formation Salons Clubs et bureau d'information

**ASECNA - DAKAR (SÉNÉGAL)**

- Formation au management aéroportuaire (partenariat avec l'IFURTA - Institut de Formation Universitaire et de Recherche du Transport Aérien, Aix-en-Provence - France)

**EXPAIR CONSULTING**

- Audit technique de pistes en Afrique de l'Ouest

**OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS (MAROC)**

- Étude, refonte et Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) du système d'information aéroportuaire
- Mise en place d'un système CUTE
- Conseil et assistance informatique
- Appui à la définition d'une démarche stratégique

**RÉGIE DES VOIES AÉRIENNES DU CONGO (RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO)**

- Séminaire de management aéroportuaire

