

CONDITIONS D'UTILISATION DU COMPTE

1) Gestionnaire / Contacts

Le Site Internet www.nice.aeroport.fr est administré et géré par la société :

AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR (« ACA »)

Société Anonyme à directoire et Conseil de Surveillance au capital de 148 000 €, dont le siège social est Aéroport Nice Côte d'Azur, 19 rue Costes et Bellonte – CS 63331 – 06206 NICE Cedex 3, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 493 479 489, concessionnaire de l'exploitation de l'Aéroport Nice - Côte d'Azur et de l'Aéroport Cannes - Mandelieu, par arrêté interministériel du 24 Janvier 1956 modifié, N° TVA : FR35493479489

Toute demande d'information ou de réclamation doit être adressée aux coordonnées suivantes :

- Courrier : ACA, Espace Relation Clients, 19 rue Costes et Bellonte, CS 63331, 06206 NICE Cedex 3.
- Email : nice.aeroport@cote-azur.aeroport.fr
- Téléphone : 0820 423 333* (*€0,12 / min)

2) Définitions et informations préalables :

Dans le cadre des présentes, les mots suivants auront le sens défini ci-après :

- **Aéroport** : signifie l'aéroport Nice Côte d'Azur ;
- **Utilisateur ou Client** : signifie toute personne physique majeure ou personne morale (dument établie), **créant un Compte en vue de l'utilisation** du Site Internet ;
- **Club Airport Premier ou CAP** : programme gratuit de fidélité d'ACA, permettant de bénéficier d'offres et d'avantages sur l'Aéroport : <https://www.nice.aeroport.fr/services/club-airport-premier>
- **Compte** : compte personnel, ouvert par l'Utilisateur sur le Site Internet, afin d'avoir accès aux Produits et Services ;
- **Conditions** : signifie les présentes conditions d'utilisation ;
- **Site Internet ou Site** : signifie le site www.nice.aeroport.fr et toute déclinaison de ce dernier en format mobile (site optimisé ou application) ;
- **Conditions de Vente** : conditions de vente de Produits ou Services vendus en ligne sur le Site (voir article 6 des présentes) ;
- **Produit ou Service** : produit ou service proposé à titre gratuit ou onéreux sur ou via le Site Internet, par ACA ou un tiers.

Toute création d'un Compte sur le Site Internet implique l'acceptation des présentes Conditions.

Ces Conditions sont susceptibles d'évoluer à tout moment ; cependant seules celles en vigueur au moment de l'inscription, préalablement acceptées par l'Utilisateur, lui sont opposables.

Le fait qu'ACA ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes Conditions et/ou d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne peut être interprété comme valant renonciation par ACA à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

L'Utilisateur déclare avoir pleine capacité pour créer un compte en ligne sur le site internet d'ACA et exécuter les obligations ou bénéficier des droits qui y sont stipulés.

3) Création d'un Compte en ligne

Sauf exception (notamment en cas d'achat express), les Services et Produits ne peuvent être réservés, utilisés et/ou achetés que par les Utilisateurs ayant au préalable créé un Compte sur le Site internet.

A cette fin, l'Utilisateur déclare disposer d'une adresse de messagerie (email) valide et s'engage à compléter tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription afin de valider la création de son Compte.

La création d'un Compte est autorisée aux personnes de plus de 16 ans.

Un Compte ne peut être utilisé qu'à titre personnel.

Dans tous les cas, ACA se réserve le droit :

- de refuser ou d'annuler toute transaction en cas de communication de données erronées ou incomplètes ;
- de suspendre ou d'annuler un Compte en cas de non-respect des obligations qui lui incombent au titre des présentes (dont notamment toutes obligations de paiement).

4) Adhésion au Club AIRPORT PREMIER

Le Club Airport Premier d'ACA (« CAP » ou « le Programme ») est le programme gratuit de fidélité d'ACA qui a pour objet d'améliorer la connaissance et la reconnaissance des usagers de l'Aéroport par ACA.

Tout Utilisateur, personne physique, reconnaît et accepte le fait que toute création d'un Compte en ligne entraîne l'adhésion au Club Airport Premier d'ACA et lui permet de bénéficier d'un crédit de CAPS (les personnes morales ne peuvent pas être Membre du Programme).

Cette adhésion ne crée aucune obligation à la charge de l'Utilisateur, ce dernier restant libre de ne pas l'utiliser. Dans le cas contraire, ce Programme lui permet simplement de bénéficier automatiquement des avantages du Club, uniquement s'il le désire et sans aucune obligation d'achat, dans les conditions définies ci-après.

4.1. Fonctionnement du Programme

Les CAPS représentent les points crédités sur le compte des Utilisateurs.

En fonction du nombre de CAPS acquis et accumulés, les Utilisateurs pourront obtenir des services et/ou des réductions en fonction du nombre de vols effectués depuis l'Aéroport et/ou d'achats effectués dans les boutiques et/ou depuis le Site internet de l'Aéroport de Nice -> www.nice.aeroport.fr,

Les CAPS ne peuvent être utilisés qu'aux fins expressément mentionnées aux présentes Conditions. Ils ne peuvent en aucun cas être transférés, légués, cédés ou combinés à titre gratuit ou onéreux avec le compte ou les CAPS de toute autre personne, déjà Utilisateur ou non. Les CAPS ne peuvent être convertis en espèces.

La présentation complète du service Airport Premier est accessible via le lien suivant :

<https://www.nice.aeroport.fr/services/club-airport-premier#section-3>

4.2 Attribution des cartes du Programme

Tout Utilisateur se verra attribuer :

- un numéro de Membre et le statut ACCESS.
- une carte de Membre dématérialisée.

Celle-ci est accessible depuis son Compte sur le Site Internet. Cette carte lui permettra de cumuler des points.

En fonction de son nombre de points, chaque Utilisateur est susceptible d'accéder par la suite au statut Gold (carte Gold à 1000 points) ou au statut Platinum (carte Platinum à 3000 points) (voir <https://www.nice.aeroport.fr/services/club-airport-premier#section-2>)

La carte, délivrée à l'Utilisateur (ACCESS ou GOLD ou PLATINIUM), est strictement personnelle et non transférable.

Tout Utilisateur ayant configuré son Smartphone pour bénéficier d'une carte virtuelle, pourra bénéficier d'une option de connexion automatique au réseau WIFI gratuit de l'Aéroport (selon la disponibilité du réseau). Chaque Utilisateur accepte d'utiliser le réseau Wifi de l'Aéroport en conformité avec les conditions d'utilisation de ce dernier, consultables en cliquant sur ce lien : <http://wifi.nice.aeroport.fr/cgu/cgufr.html>, qu'il reconnaît avoir lues et acceptées.

Cette option de connexion automatique sera dans un premier temps disponible pour les appareils mobiles type IOS, puis ultérieurement pour les appareils Android (les Utilisateurs sont invités à contacter ACA pour plus d'information).

4.3. Utilisation de la carte

L'Utilisateur a dès lors la possibilité d'utiliser la carte afin d'acquérir des points CAPS conformément au fonctionnement du Programme.

A ce titre, lors d'achats en ligne ou en boutique, il s'engage à présenter/enregistrer sa carte au moment de l'achat afin de bénéficier des points CAPS correspondants. A défaut, ACA se réserve le droit de ne pas comptabiliser lesdits CAPS, et de refuser toute demande de régularisation postérieure à l'achat.

4.4. Parrainage

Tout Utilisateur pourra parrainer une ou plusieurs personnes (pas de limite), sous réserve que celles-ci ne soient pas déjà cliente du CAP et répondent aux conditions d'éligibilité prévues par les Conditions d'utilisation du CAP.

L'Utilisateur pourra dans ce cas, faire une demande de parrainage depuis son compte en ligne. Il aura la possibilité d'envoyer sa demande (partage d'un code parrain) par email, SMS ou WhatsApp.

Lors de son adhésion, le filleul devra saisir le code de son parrain dans le champ prévu à cet effet afin d'activer le parrainage.

L'Utilisateur et son filleul bénéficieront d'un certain nombre de CAPS en cadeau une fois que le filleul aura crédité ses premiers points sur son compte (crédit de vol ou d'achat). Les points seront crédités automatiquement sur leurs comptes respectifs.

4.5. Informations des Utilisateurs

ACA pourra fournir des informations promotionnelles aux Utilisateurs actifs qui le désirent et qui en ont fait la demande expresse auprès d'ACA via le Site Internet.

En tant qu'inscrits au CAP, les Utilisateurs acceptent de recevoir obligatoirement (à l'adresse email indiquée au moment l'inscription) des notifications relatives à leur utilisation du Compte, tels que des messages de confirmation d'inscription, de modifications apportées à leur compte ou encore des notifications de transactions effectuées par l'Utilisateur, et ce, notamment à chaque crédit de vol validé sur le CAP.

4.6. Contrôles et Exclusions des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont considérés comme actifs à la date de leur premier enregistrement de points sur leur compte.

ACA se réserve le droit de demander aux Utilisateurs d'apporter la preuve, par tous moyens, qu'ils ont bien effectué les vols qui leur ont permis d'obtenir des CAPS.

L'adhésion des Utilisateurs se clôturera automatiquement dans les cas suivants :

- en cas d'annulation du Programme par ACA ;
- pour tout compte inactif (compte n'ayant pas enregistré de CAPS pendant 2 années consécutives) ;
- au décès de l'Utilisateur, étant précisé que les CAPS non utilisés à la date du décès seront annulés.

ACA se réserve également le droit d'exclure unilatéralement du Programme tout Utilisateur pour toute infraction aux règles du Programme. Cela inclut :

- l'Utilisateur qui aurait fait un usage abusif ou frauduleux des avantages qui lui ont été attribués en vertu du Programme dont notamment : fausses déclarations, vols ou achats frauduleusement enregistrés sur son compte ou toute autre infraction aux présentes conditions.

- tout comportement ou message inapproprié d'un Utilisateur, que cela soit lors de sa présence sur l'Aéroport ou par message distant (dont email ou messagerie en ligne), incluant notamment menaces, injures, impolitesse, propos agressifs, obscènes, racistes, sexistes, homophobes, transphobes, validistes ou autres propos dénigrants fondés sur des caractéristiques personnelles.
- toute infraction aux lois et règlements en vigueur, incluant ceux en vigueur sur l'Aéroport.

En cas d'adhésions successives, toute adhésion autre que la première approuvée par ACA sera annulée, de même que les CAPS portés au crédit de ces autres comptes.

En cas d'exclusion du Programme et/ou de clôture de Compte, tous les droits attachés aux CAPS accumulés jusqu'alors sont perdus sans que l'Utilisateur, ou ses ayants droit, ne puissent prétendre à un quelconque dédommagement.

5) Protection des données personnelles

Lors de la création de son Compte, l'Utilisateur transmet un certain nombre de données à caractère personnel le concernant à ACA et ce, conformément aux dispositions prévues par la Politique de Protection des Données : <https://www.nice.aeroport.fr/politique-generale-de-protection-des-donnees>

ACA s'engage à protéger ces données conformément au Règlement Européen Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016 et à en garantir la confidentialité.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données, ainsi que le droit de s'opposer ou de solliciter la limitation du traitement dont il fait l'objet. Il dispose également du droit à la portabilité de ses données.

En outre, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr>) s'il considère que le traitement de ses données constitue une violation de la réglementation sur la protection des données, conformément à l'article 77 du règlement européen sur la protection des données.

Pour toute information ou demande, l'Utilisateur est invité à contacter ACA aux coordonnées suivantes : dpo@cote-azur.aeroport.fr

6) Conditions de vente / Suivi de vol

En créant son Compte, l'Utilisateur est informé que tout achat ou utilisation de Produits ou Services sur le Site est soumis à l'acceptation préalable des Conditions de Vente consultables via cette page <https://www.nice.aeroport.fr/mentions-legales>

et/ou directement sur la page de description du Service ou Produit en question.

Information concernant le suivi de vol :

Le Compte permet à l'Utilisateur de sélectionner jusqu'à 10 vols dans via son espace personnel « Vols suivis ». Il peut activer le suivi de ces vols en sélectionnant l'option « Activer le suivi par email » et retirer un vol en

cliquant sur le bouton « Retirer de la liste des vols suivis » (la description est possible à tout moment en décochant l'option « Activer le suivi par email »).

7) Propriété intellectuelle

Par l'accès au Site internet (<http://www.nice.aeroport.fr>), ACA ne consent au Client qu'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Site.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Toute mise en réseau, toute rediffusion, toute reproduction de tout ou partie de ce site sous quelque forme, même partielle, et sur un support électronique quel qu'il soit, est formellement interdite sauf autorisation expresse d'ACA.

8) Evolution des présentes conditions – Clôture du compte par l'Utilisateur

ACA se réserve le droit de faire évoluer les présentes conditions à tout moment, sous réserve d'en informer au préalable l'Utilisateur via son adresse email, au moins 1 mois avant leur date d'entrée en vigueur.

L'Utilisateur dispose à tout moment le droit de clôturer son Compte en se connectant dans l'interface de son Compte en ligne, que ce soit dans le cas où les nouvelles conditions ne lui conviennent pas ou pour toute autre raison.

9) Résolution des litiges - Langue

Les présentes Conditions d'Utilisation du Compte sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions d'Utilisation prévaut entre les Parties.

En cas de litige, ACA et l'Utilisateur s'engagent à faire leurs meilleurs efforts afin d'aboutir un règlement amiable du différend.

Le Client bénéficie également :

- d'un droit de recours gratuit pour tout litige de nature contractuelle qui l'opposerait à la société ACA auprès du médiateur de la consommation désigné ci-après : **MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, www.mtv.travel** . Le médiateur ne peut être saisi sous réserve que le consommateur ait au préalable tenté de résoudre le litige directement auprès d'ACA par une réclamation écrite et de n'avoir pas reçu de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours à compter de la date de réception de la réclamation initiale (l'ensemble des autres modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur son site: www.mtv.travel).
- d'un droit de recours via la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) de l'Union Européenne :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

A défaut de règlement amiable, tout litige survenant dans l'interprétation ou l'exécution des présentes, celui-ci sera soumis :

- aux tribunaux de droit commun,

Conditions d'utilisation du compte - novembre 2025

- aux tribunaux compétents de Nice s'il s'agit d'un litige avec un Client ayant la qualité de commerçant.